

**Отчет о проведении «Анкеты потребителя образовательных услуг»
среди родителей (законных представителей) учащихся
ГБОУ СОШ №17 Санкт-Петербурга**

Дата: сентябрь 2016 г.

Выборка: 233 чел.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)	Значения ГБОУ СОШ №17 СПб
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных) * 100%	222/233*100%=95%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%	219/233*100%=94%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)	Значения ГБОУ СОШ №17 СПб
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%	217/233*100%=93%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%	214/233*100%=92%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%	220/233*100%=94%